

25/01/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Hoeksche Waard
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: ERP-systeem HWwerkt!
Gemeente Hoeksche Waard (hierna: de gemeente/opdrachtgever/aanbestedende dienst) is voornemens om de opdracht voor de levering en implementatie , beheer, hosting en onderhoud van een nieuw ERP-systeem als SaaS dienst voor HWwerkt! aan te besteden. HWwerkt! is het sociaal ontwikkelbedrijf en onderdeel van gemeente Hoeksche Waard. HWwerkt! helpt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan passend werk én biedt werkgevers helpende handen. HWwerkt! bestaat uit drie onderdelen, namelijk team Werk, team Werkbedrijf en Het Leerhuis. Momenteel werkt team Werkbedrijf met het ERP Software pakket (Enterprise Resource Planning) van ISAH. Het pakket is ruim 23 jaar oud. In de loop der jaren is aan dit pakket veel maatwerk toegevoegd. Hierdoor kan er beperkt onderhoud uitgevoerd worden en zijn updates niet zomaar mogelijk. De opdracht betreft een Levering in overeenstemming met de Aanbestedingswet 2012 en omvat in hoofdzaak: levering, implementatie, beheer, hosting en onderhoud van een ERP systeem en alle aanverwante dienstverlening. De gehele scope is te lezen in het beschrijvend document.

Identificatiecode van de procedure: c2a22ff4-17c1-40fc-99a9-3083f11062cd

Interne identificatiecode : Z/22/142937

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48451000Software voor ERP (Enterprise resource planning)

Aanvullende classificatie(cpv): 72261000Softwareondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72265000Softwareconfiguratiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72267000Onderhouds- en reparatiediensten voor software

Aanvullende classificatie(cpv): 72268000Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Oud-Beijerland

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Er zijn twee vragenronden gepland. Alle vragen ten aanzien van de procedure en aanbestedingsdocumenten dienen via de specifieke vragenmodule in TenderNed te worden gesteld. Alle vragen moeten per ronde uiterlijk voor de datum en tijdstip, zoals vermeld in de planning, paragraaf 1.5 Beschrijvend document, door inschrijver gesteld zijn. Let op! De tweede Nota van Inlichtingen is alleen bedoeld om nadere vragen te stellen over de verstrekte antwoorden van de eerste Nota van Inlichtingen.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: ERP-systeem HWwerkt!

Beschrijving: Gemeente Hoeksche Waard (hierna: de gemeente/opdrachtgever/aanbestedende dienst) is voornemens om de opdracht voor de levering en implementatie , beheer, hosting en onderhoud van een nieuw ERP-systeem als SaaS dienst voor HWwerkt! aan te besteden. HWwerkt! is het sociaal ontwikkelbedrijf en onderdeel van gemeente Hoeksche Waard. HWwerkt! helpt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan passend werk én biedt werkgevers helpende handen. HWwerkt! bestaat uit drie onderdelen, namelijk team Werk, team Werkbedrijf en Het Leerhuis. Momenteel werkt team Werkbedrijf met het ERP Software pakket (Enterprise Resource Planning) van ISAH. Het pakket is ruim 23 jaar oud. In de loop der jaren is aan dit pakket veel maatwerk toegevoegd. Hierdoor kan er beperkt onderhoud uitgevoerd worden en zijn updates niet zomaar mogelijk.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48451000Software voor ERP (Enterprise resource planning)

Opties:

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om deze opdracht gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen en de opdracht uit te breiden met de volgende opties: 1. Eventuele extra werkzaamheden aan de applicatie bovenop datgene wat vanuit het jaarlijks vast te stellen budget voor onderhoud en vernieuwing gedaan kan worden. Deze zijn rechtstreeks te gunnen aan de

Beschrijving van de opties:

opdrachtnemer. Dit betreft (onder meer) werkzaamheden die te wijten zijn aan onvoorziene omstandigheden door ontwikkelingen in de markt, politieke besluitvorming, wijzigingen in de regelgeving en/of beleid, een ontstane behoefte aan uitbreiding of vernieuwing voor het waarborgen van technische verenigbaarheid. Functionele uitbreiding van de applicatie kan ook de realisatie van nieuwe applicaties en/of modules betreffen. 2. Het realiseren van mogelijk nieuwe koppelingen die wellicht in de toekomst voor de bedrijfsvoering nodig zijn om de applicatie te koppelen aan systemen van de gemeente. 3. Levering van extra licenties ten behoeve van gebruikers conform het overzicht van opbouw staffels als bijlage bij bijlage 2- Inschrijfbiljet. 4. In de toekomst is het wenselijk dat ook een calculatie voor schoonmaakwerkzaamheden kan worden gemaakt. In de calculatie dient dan met vierkante meters, vloerafwerking, handelingen, ruimtesoort en ruimten (etage, ruimtenummer) te kunnen worden gewerkt. Daarnaast dienen frequenties per jaar, prestatienorm in vierkante meters per uur en aantal uren met kwartaal/ jaar te kunnen worden vastgelegd. 5. Indien blijkt dat een geïntegreerde planningstool toch meer voordelen zal bieden, zoals omschreven in paragraaf 2.6, dan dient het nieuwe ERP-systeem te voorzien in een planningsmodule. Voor deze module dient in bijlage 2- Inschrijfbiljet optioneel een prijsopgave hiervoor worden ingevuld. 6. Grafisch planbord conform Functionele Eis 57 in bijlage 3- Programma van eisen en wensen versie definitief d.d. 25-01-2024. De opdrachtgever beschouwt bovenstaande regelingen voor een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst als een herzieningsclausule in de zin van de Aanbestedingswet artikel 2.163c.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Oud-Beijerland

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-09-01+02:00

Einddatum: 2027-08-31+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 6

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De overeenkomst kan na de vaste looptijd van drie (3) jaar nog 6 keer optioneel worden verlengd ieder voor de duur van twee (2) jaar. Zie voor de voorwaarden ten aanzien van deze verleningen paragraaf 3.1.1. Beschrijvend document.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:	E1 Deelneming aan een criminele organisatie
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742 /JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E2 Fraude
Beschrijving:	In de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Corruptie
Beschrijving:	In de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn (PbEU 1997, C 195) en van artikel 2, eerste lid, van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privésector (PbEU 2003, L 192)/ Deze uitsluitingsgrond omvat ook corruptie in de zin van de nationale wetgeving van de aanbestedende dienst (aangebestede identiteit) of de ondernemer.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten
Beschrijving:	Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten in de zin van de artikelen 1, 3 en 4 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van 13 juni 2003 inzake terrorismebestrijding (PbEU 2002, L 164).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:	E5 Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel
Beschrijving:	Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel in de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ (PbEU 2011, L 101).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E6 Witwassen van geld of financiering van terrorisme
Beschrijving:	Witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E7 Betalingen belastingen en premies
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E8 Faillissement, insolventie of gelijksoortig
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, en de gegadigde of inschrijver verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E9 Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde verklaart dat zij bij het opstellen van hun inschrijving rekening heeft gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht uit hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage X van richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht en deze niet heeft geschonden.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:	E10 Betrokken bij de voorbereiding
Beschrijving:	Er is geen sprake van eerdere betrokkenheid van de inschrijver of gegadigde bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure en hierdoor heeft zich geen vervalsing van de mededinging als bedoeld in artikel 41 voorgedaan die niet met minder ingrijpende maatregelen kan worden verholpen;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E11 Belangenconflict
Beschrijving:	Er is op de inschrijver of gegadigde geen belangenconflict van toepassing in de zin van artikel 1.10b want niet effectief kan worden verholpen met andere minder ingrijpende maatregelen;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E12 Valse verklaring
Beschrijving:	De gegadigde of inschrijver heeft zich niet in ernstige mate schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen die door een aanbestedende dienst van hem waren verlangd of hij heeft die inlichtingen niet verstrekt.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E13 Vervalsing van de mededinging
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft niet met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die gericht zijn op vervalsing van de mededinging;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E14 Technische- /beroepsbekwaamheid - certificeringen
Beschrijving:	Inschrijver dient te beschikken over de onderstaande geldige certificering: 1. Een inschrijver dient te beschikken over een Information Security Management System conform de norm NEN-EN-ISO 27001 of gelijkwaardig.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E15 Technische bekwaamheid - referenties (leveringen / diensten)
Beschrijving:	De inschrijver dient door het overleggen van één (1) referentieopdracht per gestelde kerncompetentie aan te tonen dat hij aantoonbare ervaring heeft met het volgende: 1. Het implementeren en beheren van een ERP-systeem bij een

sociale werkvoorziening. 2. Het koppelen van een SaaS-oplossing aan een andere bedrijfsapplicatie, zoals bijvoorbeeld een HRM-systeem, CRM-systeem, Financieel systeem of Klantvolgsysteem, binnen één organisatie.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Economische en financiële draagkracht

Naam:

E16 Economisch en financiële draagkracht

Beschrijving:

De inschrijver dient te beschikken over: 1. Een verzekering ten aanzien van bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid. Hierbij geldt, in afwijking van GIBIT 2020 artikel 13.3 en 13.4, een beperking van de vergoeding € 1.250.000,- per gebeurtenis waarbij een maximum gesteld wordt van € 2.500.000,- per jaar.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E17 Beroepsbevoegdheid

Beschrijving:

Inschrijver dient te zijn ingeschreven in het beroepsregister volgens de eisen van de wetgeving van het land waar hij is gevestigd. Voor Nederland is dat het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Economische en financiële draagkracht

Naam:

E18 Economisch en financiële draagkracht

Beschrijving:

De Inschrijver dient voldoende financieel en economisch draagkrachtig te zijn om de opdracht met goed resultaat te kunnen uitvoeren. De inschrijver dient daarom te beschikken over: 1. een goedkeurende accountantsverklaring betreffende de jaarrekening over het meest recent afgesloten boekjaar. Deze goedkeurende accountantsverklaring mag geen zogenaamde continuïteitsparagraaf (dat wil zeggen een verplichte toelichtende paragraaf wegens ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit van de Inschrijver) bevatten. Indien inschrijver niet verplicht is om zijn jaarrekening te laten controleren door een externe accountant, omdat zijn onderneming als 'kleine rechtspersoon' of als 'micro-rechtspersoon' in de zin van afdeling 11 van titel 9 Burgerlijk Wetboek Boek 2 wordt aangemerkt, dan geldt het volgende: • de inschrijver die een 'kleine rechtspersoon' of een 'micro-rechtspersoon' is, dient voldoende financieel en economisch draagkrachtig te zijn om de opdracht met goed resultaat te kunnen uitvoeren. De inschrijver die een 'kleine rechtspersoon' of een 'micro-rechtspersoon' is, dient daarom te beschikken over een jaarrekening over het meest recent afgesloten boekjaar, waarin geen zogenaamde continuïteitsparagraaf (dat wil zeggen een verplichte toelichtende paragraaf wegens ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit van de Inschrijver) is opgenomen.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Andere

Gebruik van dit

criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit (Gunn op Waarde)

Beschrijving: Het onderdeel Kwaliteit bestaat uit: o K1: Implementatieplan o K2: Functionele en niet-functionele wensen o K3: Demonstratie

Vaste waarde (totaal): 250 000

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De inschrijver wordt gevraagd een totale prijs in te dienen voor de aangeboden applicatie en alle bijbehorende dienstverlening conform dit beschrijvend document en alle bijbehorende bijlagen. Alle tarieven dienen te worden ingediend in Euro's exclusief BTW en te voldoen aan hetgeen gesteld in paragraaf 3.5.1. De opgegeven prijzen dienen all-in tarieven te zijn, hetgeen betekent dat alle eventuele bijkomende kosten in de tarieven dienen te zijn verwerkt, zoals, maar niet uitsluitend, reis- en transportkosten, rapportagekosten, administratiekosten en andere logisch tot de opdracht behorende kosten.

Vaste waarde (totaal): 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/324040>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/324040>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-05-16+02:0009:30:00+02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-05-16+02:0009:35:00+02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

Informatie over de 20 kalenderdagen
termijnen voor beroep:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Hoeksche Waard

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Hoeksche Waard

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Hoeksche Waard

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Hoeksche Waard

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Hoeksche Waard

Registratienummer: 34652379

Postadres: Sportlaan 22

Stad: Maasdam

Postcode: 3299 XG

Land: Nederland

Contactpunt: Kristel Bosgieter

E-mail: inkoop@gemeentehw.nl

Telefoon: +31 616120459

Internetadres: <http://www.gemeentehw.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen voor de Nota van Inlichtingen kunt u stellen via www.tenderned.nl

Stad: Maasdam

Land: Nederland

E-mail: inkoop@gemeentehw.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Uw inschrijving kunt u indienen via www.tenderned.nl

Stad: Maasdam

Land: Nederland

E-mail: inkoop@gemeentehw.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Land: Nederland
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883626000
Andere contactpunten:
Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Land: Nederland
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883626000

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 3dab5195-0294-4eea-8899-bb64477d90e3-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2024-01-25+01:0023:49:08.595295+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking